

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA SMAKOSZY!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „LOTERIA SMAKOSZY!”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Zamówienie promocyjne – każde jednorazowe zamówienie **10-dniowej diety Republika Smakoszy** (zwanej dalej „produktem promocyjnym”). Zamówienie promocyjne musi być dokonane jednorazowo w sklepie promocyjnym w terminie od godziny 00:00:00 dnia 01.04.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 04.06.2023 r. (tj. w terminie przyjmowania zamówień promocyjnych) i musi być udokumentowane jednym oryginałem dowodu zamówienia promocyjnego.

Warunkiem udziału w loterii jest złożenie zamówienia promocyjnego oraz otrzymanie dowodu powyższego zamówienia w okresie od dnia 01.04.2023 r. do dnia 04.06.2023 r. (04.06.2023 r. - jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Zamówienie promocyjne musi być dokonane przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek.

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepie promocyjnym zarówno przed terminem rozpoczęcia przyjmowania zamówień promocyjnych, jak i po jego upływie, jednakże zamówienie promocyjne dokonane w innym czasie niż termin przyjmowania zamówień promocyjnych nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Republika Smakoszy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa).

4.3 Sklep promocyjny – serwis internetowy spółki Republika Smakoszy Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie dostępny pod adresem <https://republikasmakoszy.pl> oraz w aktualnej **Aplikacji Mobilnej Republika Smakoszy**.

4.4 Aplikacja Mobilna Republika Smakoszy / Aplikacja Republika Smakoszy - aplikacja mobilna, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której można dokonać zamówienia i zakupu w serwisie internetowym spółki Republika Smakoszy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Informacje na temat aplikacji Republika Smakoszy (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Republika

Smakoszy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://republika-smakoszy.pl/>. Uczestnik dokonujący zamówienia promocyjnego z użyciem aplikacji mobilnej Republika Smakoszy, musi posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym aktualną wersję tej aplikacji. Organizator nie odpowiada za brak możliwości pobrania aplikacji Republika Smakoszy lub aktualizacji ww. aplikacji przez uczestnika na jego urządzenie mobilne z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dot. loterii w ww. aplikacji z uwagi na niezaktualizowanie przez uczestnika aplikacji. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji Republika Smakoszy informacje dot. loterii.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.loteriasmakoszy.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zamówienia promocyjnego – oryginał zamówienia (oryginał potwierdzenia zaplanowanych dostaw), na którym widnieje numer (dalej też numer dowodu zamówienia promocyjnego). Powyższy dowód musi potwierdzać dokonanie zamówienia promocyjnego (w rozumieniu pkt 4.2 regulaminu). Numer dowodu zamówienia promocyjnego jest unikatowy, niepowtarzalny i przyporządkowany do danej osoby i danego zamówienia. Dowód zamówienia promocyjnego na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny i który nie jest sfalszowany. Dowodem zamówienia promocyjnego na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego: kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zamówienia promocyjnego (wraz z jego numerem) stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 01.04.2023 r. a kończy w dniu 31.08.2023 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 19.1 – 19.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania zamówień promocyjnych – przyjmowanie zamówień promocyjnych rozpocznie się w dniu **01.04.2023 r. o godz. 00:00:00**, a zakończy w dniu **04.06.2023 r. o godz. 23:59:59**.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Republika Smakoszy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim

wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-smakoszy, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriasmakoszy.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **złożyć zamówienie promocyjne** w terminie przyjmowania zamówień promocyjnych (tj. godziny 00:00:00 dnia 01.04.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 04.06.2023 r.),
- b) koniecznie **zachować oryginał dowodu zamówienia promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zamówienia promocyjnego zgłoszonego w loterii, do końca trwania loterii. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania / przekazania tylu oryginałów dowodów zamówień promocyjnych, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- c) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii zgodnie z postanowieniami pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.12 regulaminu (tj. od godziny 00:00:00 dnia 01.04.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 04.06.2023 r.).

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii pod adresem www.loteriasmakoszy.pl formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zamówienia promocyjnego,
- d) data dowodu zamówienia promocyjnego,
- e) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „LOTERIA SMAKOSZY!”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- f) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji

w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

11.4 Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) mogą w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie tylko jedną nagrodę tygodniową oraz jedną nagrodę główną, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.11 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody tygodniowej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą główną i jedną nagrodą tygodniową, a kolejna nagroda tygodniowa, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej, który jest przypisany do tej nagrody.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 Jednorazowe zamówienie promocyjne uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego dowodu zamówienia promocyjnego (tego samego numeru dowodu zamówienia promocyjnego) nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zamówienia promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zamówienia, należy każde z tych zamówień udokumentować odrębnym numerem dowodu zamówienia promocyjnego (odrębnym oryginałem dowodu zamówienia promocyjnego) i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zamówienia promocyjnego (tego samego numeru dowodu zamówienia promocyjnego), pomimo dokonania więcej niż jednego zamówienia w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zamówień promocyjnych w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zamówienia promocyjnego).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry

określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zamówień promocyjnych z numerami dowodów ww. zamówień, które zostały zgłoszone w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanego zgłoszenia uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. Organizator może również potwierdzić fakt dokonania zamówienia promocyjnego w sklepie promocyjnym. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody tygodniowej lub głównej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej przypisany do tej nagrody.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Loteria została podzielona na 9 (słownie: dziewięć) etapów tygodniowych oraz 1 (słownie: jeden) etap główny.

11.10 Każde prawidłowe zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.11 regulaminu, bierze udział w grze o nagrody tygodniowe w etapie tygodniowym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w grze o nagrodę główną (tzw. wielki finał).

11.11 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.12 Zgłoszenia można wysłać codziennie w godzinach **od godziny 00:00:00 dnia 01.04.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 04.06.2023 r.**, wyłącznie po złożeniu/dokonaniu zamówienia promocyjnego.

11.13 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zamówienia promocyjnego. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zamówienia promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zamówienia, wynikająca z dowodu zamówienia promocyjnego, traci on prawo do nagrody.

11.14 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych

w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.15 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH I LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE

12.1 Losowania laureatów nagród przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 13.4 i pkt 14.1 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

12.2 Losowania laureatów nagród w loterii będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowania laureatów nagród przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.2.1 Losowanie laureatów nagród przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.2.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

12.3 W trakcie losowania do każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowego, na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.5, pkt 11.8, pkt 17.5 i pkt 17.9 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

GRA O NAGRODY TYGODNIOWE

13.1 Gra o nagrody tygodniowe została podzielona na 9 (słownie: dziewięć) etapów tygodniowych. W trakcie trwania loterii odbędzie się 9 (słownie: dziewięć) losowań laureatów nagród tygodniowych.

13.2 W trakcie każdego losowania laureatów nagród tygodniowych zostanie wyłonionych: 3 (słownie: trzech) laureatów nagród tygodniowych oraz 3 (słownie: trzech) laureatów rezerwowych nagród tygodniowych.

Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsze trzy wylosowane osoby zostaną laureatami nagród tygodniowych (laureaci od nr 1 do nr 3),
- kolejne trzy wylosowane osoby zostaną laureatami rezerwowymi nagród tygodniowych (laureaci od nr 4 do nr 6).

13.3 Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych będą przyporządkowani do laureatów nagród tygodniowych według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej nr 4, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej nr 5, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej nr 6, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej nr 3.

13.4 Losowania laureatów nagród tygodniowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.11 regulaminu, odbywać się będą w następujące dni:

- **losowanie nr 1) w dniu 12.04.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 01.04.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 09.04.2023 r.,
- **losowanie nr 2) w dniu 19.04.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 10.04.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 16.04.2023 r.,
- **losowanie nr 3) w dniu 26.04.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 17.04.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 23.04.2023 r.,
- **losowanie nr 4) w dniu 10.05.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 24.04.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 30.04.2023 r.,
- **losowanie nr 5) w dniu 10.05.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 01.05.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 07.05.2023 r.,
- **losowanie nr 6) w dniu 17.05.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 08.05.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 14.05.2023 r.,
- **losowanie nr 7) w dniu 24.05.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siódmego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 15.05.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 21.05.2023 r.,
- **losowanie nr 8) w dniu 31.05.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania ósmego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 22.05.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 28.05.2023 r.,
- **losowanie nr 9) w dniu 07.06.2023 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dziewiątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 29.05.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 04.06.2023 r.

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ (TZW. WIELKI FINAŁ)

14.1 Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagrody głównej, odbędzie się **w dniu 07.06.2023 r.** (po przeprowadzeniu losowania nr 9 laureatów nagród tygodniowych) w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

14.2 Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie **od godz. 00:00:00 dnia 01.04.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 04.06.2023 r.**, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.11 regulaminu.

14.3 W trakcie losowania zostanie wyłoniony: 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody głównej.

Losowanie laureatów nagrody głównej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej (laureat nr 2).

NAGRODY

15.1 Nagrodą główną w loterii jest voucher (e-kod) na zakup posiłków (diet) na stronie internetowej <https://republika smakoszy.pl> o łącznej wartości 24.000,00 zł (słownie: dwadzieścia cztery tysiące złotych 00/100) brutto. Voucher ważny jest do dnia 31.08.2024 r. Dodatkowo do nagrody głównej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 2.666,67 zł (słownie: dwa tysiące sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi 26.666,67 zł (słownie: dwadzieścia sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 2.666,67 zł (słownie: dwa tysiące sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

15.2 Nagrodą tygodniową w loterii jest voucher (e-kod) na zakupy posiłków (diet) na stronie internetowej <https://republika smakoszy.pl> o łącznej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Voucher ważny jest do dnia 31.08.2024 r. Łączna liczba nagród tygodniowych wynosi 27 (słownie: dwadzieścia siedem) sztuk. Łączna wartość nagród tygodniowych wynosi 13.500,00 zł (słownie: trzynaście tysięcy pięćset złotych 00/100) brutto.

15.3 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 28 (słownie: dwadzieścia osiem) sztuk.

15.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 40.166,67 zł (słownie: czterdzieści tysięcy sto sześćdziesiąt sześć złotych 67/100) brutto.

15.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

16.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

16.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 16.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,

- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD

17.1 Laureaci nagród tygodniowych oraz laureat nagrody głównej zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania (nagród tygodniowych lub nagrody głównej) za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo w przypadku laureata nagrody głównej - telefonicznie na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo w przypadku laureata nagrody głównej – telefonicznie poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata nagrody kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 17.4 lub pkt 17.8 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody.

17.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność powiadomienia laureata nagrody tygodniowej lub głównej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii, lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium, lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej - niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora o różnych porach dnia. Organizator podejmie co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

17.3 Dodatkowo, niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt 17.2 regulaminu, wyniki losowań laureatów nagród tygodniowych i nagrody głównej każdy uczestnik może sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zamówienia promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

17.4 Warunkiem wydania każdej nagrody tygodniowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu. Laureat nagrody tygodniowej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer i data dowodu zamówienia promocyjnego – dane podane w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,

- pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania laureata,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu - na ten adres zostanie wysłana nagroda tygodniowa,
- zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „LOTERIA SMAKOSZY!”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Republika Smakoszy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Laureat nagrody tygodniowej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody tygodniowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał formularzu dla laureatów nagród tygodniowych zgodnie z pkt 17.4 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału dowodu zamówienia promocyjnego, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania od organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do określonej nagrody tygodniowej.

17.5 W przypadku niepodania / niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody tygodniowej w terminie wskazanym w pkt 17.6 regulaminu, uprawnienie do ww. nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do nagrody tygodniowej. Postępowanie z laureatem rezerwowym ww. nagrody będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody tygodniowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 17.7 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

17.6 Laureaci nagród tygodniowych muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród tygodniowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt 17.4 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 21.06.2023 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród tygodniowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 21.06.2023 r.

17.7 Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród tygodniowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt 17.4 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 05.07.2023 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów rezerwowych nagród

tygodniowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 05.07.2023 r.

17.8 Warunkiem wydania nagrody głównej jest przesłanie przez jej laureata, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata nagrody głównej, tj.:

- numer i data dowodu zamówienia promocyjnego – dane podane w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania laureata,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na ten adres zostanie wysłana nagroda główna,
- seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- własnoręcznie podpisane przez laureata oświadczenia o następującej treści:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „LOTERIA SMAKOSZY!”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - „Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Republika Smakoszy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Laureat nagrody głównej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody głównej, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-smakoszy, skąd laureat nagrody głównej może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

17.9 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody głównej w terminie wskazanym w pkt 17.10 regulaminu, uprawnienie do ww. nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do nagrody głównej. Postępowanie z laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody głównej. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 17.11 regulaminu, niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

17.10 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata nagrody głównej, ww. laureat musi zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 21.06.2023 r. (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez danego laureata nagrody głównej sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 28.06.2023 r.

17.11 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata rezerwowego nagrody głównej, ww. laureat musi zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 12.07.2023 r. (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez danego laureata rezerwowego nagrody głównej sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 19.07.2023 r.

WYDANIE NAGRÓD

18.1 Warunkiem odebrania każdej nagrody tygodniowej przez jej laureata jest zamieszczenie i wysłanie kompletu wymaganych danych i oświadczeń na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z zapisami pkt 17.1, pkt 17.4 i pkt 17.6 albo pkt 17.7 regulaminu.

18.2 Warunkiem odebrania nagrody głównej przez jej laureata jest przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 17.1, pkt 17.8, pkt 17.10 albo pkt 17.11 regulaminu).

18.3 Nagrody zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail wskazany przez każdego laureata zgodnie z pkt 17.4 albo pkt 17.8 regulaminu) nie później niż do dnia 03.08.2023 r. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, powyższej informacji e-mail od organizatora z nagrodą, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej laureata. Każdy laureat ww. nagrody zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy ww. wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

18.4 Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 03.08.2023 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

19.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 17.08.2023 r.

19.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania.

SMOLAR

W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

19.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 19.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 19.2 regulaminu.

19.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 31.08.2023 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

19.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

20.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

20.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

21. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZEWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

22.1 Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), informuje się, że administratorem danych osobowych uczestników niniejszej loterii jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

22.2 Administratorem danych osobowych - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym w celach: przyjmowania zgłoszeń, weryfikacji zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia

- i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterii, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii lub rozpatrzeniem ewentualnej reklamacji/udzielenie odpowiedzi na pytanie uczestnika,
 - d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: biuro@smolar.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny ww. administratora, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź,
 - e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii, w tym sp. Republika Smakoszy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa), realizującym wydanie nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
 - h) dane osobowe uczestników loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
 - i) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

23.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

SMOLAR

23.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR